

# Regulamento e Políticas Pousada Pedaco do Paraíso

## **POLITICA DE RESERVAS / REEMBOLSO / CANCELAMENTO:**

- Confirmação de reserva mediante pagamento de 50% do valor total;
- Em caso de modificação de data, o hospede tem até 03 meses após a data de check-in pra remarcar outra data e utilizar o crédito pago; (caso se exceda 03 meses, os 50% ficarão pra Pousada)
- O Hospede tem até 15 dias antes do Check-in pra efetuar cancelamento sem nenhum custo;
- Caso efetuado pagamento de 50% e o hospede prefira o estorno, efetuaremos dentro de até 7 dias;
- Caso cancelamento seja feito após 15 dias (mais próximos ao check-in), ou não comparecimento, os 50% ficarão pra Pousada. (Exceto Réveillon - 30 dias)
- Saídas Antecipadas - Em caso de necessidade de antecipar a saída, o hóspede pode escolher o crédito para utilização em até 03 meses após a data de check-Out;
- Acima de 03 diárias - 10% de desconto no valor total das diárias (Exceto em determinadas datas, quando informado);

## **Horário de Check-in:**

- 14 as 18h
- Horários excedentes serão cobrado taxa extra;
- Verificar disponibilidade de check-in em horário inferior às 14h (sem custo)

## **Horário de Check-Out:**

- Até 12h (verificar possibilidade de prolongação do Check-Out ou Estadia)

## **Café da Manhã**

- 08:00 - 10:00 am

## **OBS:**

- **Ainda não possuímos serviço de Restaurante além do café da manhã (há restaurantes vizinhos que fazem entregas).**
- **Ainda não possuímos serviço de Bar e Atendimento. (Apenas do Frigoar, e atendimento apenas no café da manhã)**

## **Pets + Pousada Pedaco do Paraíso**

- Aceitamos Pets de pequeno porte (dependendo da quantidade em check-in.) Perguntar disponibilidade.
- Caso o seu doguinho venha a latir descontroladamente, pedimos que o leve pra passear e acalma-lo, assim evitaremos maiores problemas com os hóspedes;
- Traga a cama do seu doguinho p/ melhor comodidade do mesmo;
- Não aceitamos doguinhos na Piscina.

## **Piscina**

- A piscina é funda, não possui área para crianças (que não sabem nadar);
- Horário de utilização da piscina: 10-20h;
- Utilizar chuveiro antes de entrar na piscina;
- Os responsáveis por crianças, devem acompanhá-las e se responsabilizar;
- Não aceitamos animais de estimação na Piscina;
- Procurar se secar antes de entrar nas Suítes (limpeza da suíte apenas 01 vez diária).

## **Limpeza das Suítes**

- Limpeza diária todo dia após saída dos hóspedes das suítes;
- Limpeza entre os horários (08-14h)

## **Serviços Comum**

- Ferro de passar roupa;
- Secador de Cabelo;
- Wi-Fi Grátis para hóspedes.
- Estacionamento Exclusivo (solicitar vaga - checar disponibilidade)

- **Em casos específicos e necessários, como trancamento de outro veículo, deixar chave do veículo na recepção para gestão/liberação dos outros veículos afetados.**

## **Observações Gerais**

- Temos um caminho exclusivo com acesso ao mar (Caminho do Mar) a menos de 02min da Pousada você está no mar;
- É proibido fumar nas suítes e em áreas incomum da Pousada;
- Economize água, o planeta agradece! E aqui há problema de abastecimento público;
- Desligue as luzes e equipamentos eletrônicos ao sair das suítes;
- As tomadas elétricas tem uma tensão de 220V;
- Danos e destruição do patrimônio da Pousada serão cobrados;
- Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos fora das Suítes;
- Possuímos câmeras nas áreas incomuns da Pousada para maior Segurança!
- Urgências deverão ser comunicadas via WhatsApp da Pousada, Recepção ou Casa Sede.

## **Programações**

- Entre em contato com a central de reservas via WhatsApp da Pousada e recebas dicas para ajudar na sua programação/viagem;
- Quer fazer passeios ecológicos ou programações semelhantes aqui na região?! Nos solicite as opções.

## **Contatos:**

WhatsApp: + 55 (86)9 9814-9537  
E-mail: pedacodoparaiso@hotmail.com  
Site: pousadapedacodoparaiso.com